



TutorA

Doctor Hekmanstraat 40
3037 SJ, Rotterdam

Tel.: 06 23289845

06 52256463

E-mail: info@tutora.nl

KVK: 63358808

BTW: NL855202610B01

IBAN: NL77 INGB 0009 2105 30

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen TutorA en Opdrachtgever met betrekking tot bijles, huiswerkbegeleiding of enig andere vorm van studiebegeleiding. Door het aangaan van een dergelijke overeenkomst geeft Opdrachtgever te kennen op de hoogte te zijn van de voorwaarden en deze te aanvaarden.

1. Overeenkomsten

- 1.1. Alle overeenkomsten zijn voor onbepaalde tijd, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. Ontbinding van de overeenkomst (opzegging) door Opdrachtgever is te allen tijde mogelijk per schriftelijke notificatie (fysiek of digitaal) aan TutorA.
- 1.3. TutorA behoudt zich het recht een overeenkomst op elk moment te ontbinden als dit noodzakelijk wordt geacht.

2. Tarieven en betaling

- 2.1. Bij het aangaan van de overeenkomst gelden de tarieven en voorwaarden zoals beschreven op de website van TutorA.
- 2.2. TutorA behoudt zich het recht de tarieven en voorwaarden te wijzigen. In geval van wijziging dient Opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk (fysiek of digitaal) op de hoogte worden gesteld.
- 2.3. Bij tussentijdse wijziging van tarieven en voorwaarden staat het Opdrachtgever vrij de overeenkomst met ingang van deze nieuwe tarieven en voorwaarden te beëindigen.
- 2.4. TutorA factureert per kalendermaand, de facturen worden in de eerste week van de volgende maand via e-mail aan de Opdrachtgever verstuurd.
- 2.5. Opdrachtgever dient de factuur binnen 21 dagen vanaf de factuurdatum te voldoen op het opgegeven rekeningnummer.
- 2.6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

3. Verzuim en overmacht

- 3.1. Bij het niet kunnen nakomen van de afspraak dient Opdrachtgever dit minimaal 24 uur van tevoren aan te geven aan de bijlesdocent. In dit geval biedt deze een mogelijkheid tot verplaatsing van de afspraak.
- 3.2. Indien de Opdrachtgever het niet nakomen van de afspraak niet of niet tijdig meldt, of de afspraak niet kan of wil verzetten, wordt de les in rekening gebracht zoals gepland.
- 3.3. Indien de Opdrachtgever door overmacht verhinderd wordt de afspraak na te komen, zal er altijd mogelijkheid worden gegeven tot het verzetten van de afspraak.
- 3.4. TutorA behoudt zich het recht te bepalen of een situatie geclassificeerd wordt als overmacht.
- 3.5. Indien TutorA in gebreke blijft bij het nakomen van een afspraak, biedt TutorA een inhaalmoment aan, of wordt de les niet gefactureerd.

4. Aansprakelijkheid

TutorA is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van schade.

5. Wijziging algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Van toepassing is de meest recente versie of, in geval van een reeds gesloten overeenkomst, de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst tussen TutorA en de Opdrachtgever.