



TutorA

Doctor Hekmanstraat 40

3037 SJ, Rotterdam

Tel.: 06 23289845

06 52256463

E-mail: info@tutora.nl

KVK: 63358808

BTW: NL855202610B01

IBAN: NL35INGB0667249974

Privacyverklaring

U heeft voor zich de privacyverklaring van TutorA. Hierin is te lezen hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren. Ook vertellen wij u wat uw rechten zijn met betrekking tot het opvragen, wijzigen of verwijderen van uw gegevens.

Versienummer: v02

Bijgewerkt: november 2018

Inhoud

- 1. Toepasselijkheid**
- 2. Verantwoordelijkheid**
- 3. Gegevenscategorieën en -verzameling**
- 4. Gebruik van gegevens**
- 5. Beveiliging en bewaartermijn**
- 6. Uw rechten en hoe deze uit te oefenen**

1. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verzameld, gebruikt en opgeslagen wanneer u zich aanmeldt voor bijles of op een andere wijze contact met ons heeft.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenkomst met de Europese privacywetgeving en vervangt alle eerdere versies. Wijzigingen aan deze verklaring zijn mogelijk; deze worden tijdig aangekondigd vóór ze van kracht worden.

2. Verantwoordelijkheid

TutorA is volledig verantwoordelijk voor de verzameling, behandeling en bescherming van uw persoonsgegevens. Voor vragen, opmerkingen of klachten kunt u direct contact opnemen via de contactgegevens aan het begin van dit document.

3. Gegevenscategorieën en -verzameling

TutorA verzamelt persoonsgegevens die kunnen worden onderverdeeld in drie (3) categorieën: (1) naam en contactgegevens, (2) gegevens over afname van de diensten (bijlesadministratie) en (3) gegevens die vastgelegd worden tijdens mail- of telefonisch contact.

Deze gegevens worden als volgt verzameld:

1. Naam en contactgegevens

Deze gegevens worden ingevoerd tijdens het gebruik van het aanmeldformulier op onze website. In het geval van missende gegevens kunnen deze worden ingewonnen door contact via telefoon of e-mail.

2. Gegevens over afname van diensten (bijlesadministratie)

Na afloop van elke bijles worden hierover enkele gegevens gedocumenteerd in een online administratiesysteem. Zo worden de datum, begin- en eindtijd, eventuele reiskosten en een korte evaluatie/samenvatting van de gegeven bijles opgeslagen.

3. Gegevens die vastgelegd worden tijdens mail- of telefonisch contact

Wanneer u contact heeft met ons via e-mail, telefoon of WhatsApp om een vraag, opmerking of klacht met ons te delen, kunnen wij ervoor kiezen de besproken zaken te documenteren voor verdere behandeling.

4. Gebruik van gegevens

TutorA gebruikt uw gegevens voor vier (4) doeleinden: (1) het leveren van diensten, (2) het correct factureren van geleverde diensten, (3) het onderhouden van contact over de

geleverde diensten en (4) het onderhouden van onze administratie en hiermee voldoen aan wet- en regelgeving.

De gegevens worden als volgt gebruikt:

1. Het leveren van diensten

Voor het inschakelen van een geschikte tutor gebruiken wij de door u geleverde adresgegevens. Deze tutor gebruikt vervolgens uw naam, contact- en adresgegevens om de gewenste dienst aan huis te kunnen leveren.

2. Het correct factureren van geleverde diensten

De na iedere bijles ingevoerde gegevens zoals genoemd in paragraaf 3.2 worden gebruikt om het juiste aantal uren te berekenen en hiermee een correcte facturatie te waarborgen. Uw adres- en contactgegevens worden vervolgens gebruikt om de facturen te versturen.

3. Het onderhouden van contact over de geleverde diensten

TutorA informeert regelmatig naar de kwaliteit van de geleverde diensten, waarvoor uw contactgegevens worden gebruikt. De na iedere bijles ingevoerde korte evaluatie wordt gebruikt om signalen van stroeve samenwerking vroeg op te merken en zo nodig tijdig te kunnen ingrijpen.

4. Het onderhouden van onze administratie en hiermee voldoen aan wet- en regelgeving

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor interne administratie en het voldoen aan onze wettelijke, fiscale verplichtingen.

5. Beveiliging en bewaartermijn

TutorA treft maatregelen op zowel technisch als organisatorisch gebied, om ervoor te zorgen dat uw gegevens zorgvuldig worden behandeld en niet in handen komen van onbevoegden.

Uw gegevens worden bewaard zolang als nodig om de in deze verklaring beschreven doeleinden te kunnen realiseren. Uw gegevens worden vernietigd wanneer deze niet langer nodig blijken; in de regel niet later dan 2 jaar na uw laatste interactie met ons.

6. Uw rechten en hoe deze uit te oefenen

De relevante wetgeving kent u de volgende rechten toe met betrekking op uw persoonsgegevens: (1) het recht van toegang tot deze gegevens, (2) het recht deze te corrigeren, (3) het recht deze te verwijderen, (4) het recht verwerking ervan te beperken, (5) het recht van dataportabiliteit en (6) het recht bezwaar te maken tegen verwerking. In meer details houdt dit het volgende in:

1. Recht van toegang

U heeft het recht om toegang te verkrijgen tot uw persoonsgegevens. In dit geval zullen wij u een kopie verschaffen van al uw bij ons bekende persoonsgegevens, evenals, indien u dit

verzoekt, de doeleinden van de verzameling, opslag en verwerking hiervan en eventuele andere informatie waarop u recht heeft.

2. Recht van rectificatie

U heeft te allen tijde het recht uw bij ons bekende gegevens te corrigeren. Dit is mogelijk via contact per telefoon of e-mail en zal zo snel als mogelijk worden doorgevoerd in de betreffende administratie.

3. Recht van verwijdering

U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen, wat inhoudt dat uw bij ons bekende gegevens uit de lopende administratie evenals de backups zullen worden gewist. Verwijdering vindt uitsluitend plaats in gevallen zoals beschreven in artikel 17 van de Europese regelgeving bekend als AVG/GDPR.

4. Recht van beperking

U heeft het recht de verwerking van uw gegevens voor enige tijd stop te zetten. Dit heeft geen invloed op onze opslag van deze gegevens. U zult tijdig worden geïnformeerd voordat een dergelijke beperking wordt opgeheven.

5. Recht van dataportabiliteit

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens in een gestructureerd format te verstrekken aan een andere partij.

6. Recht van bezwaar

U heeft te allen tijde recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In dit geval zullen wij direct stoppen met de verwerking hiervan, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn om de gegevens te blijven verwerken.

Het uitoefenen van uw rechten is mogelijk door contact op te nemen via de gebruikelijke kanalen (zie de eerste pagina van dit document). Wij zullen dit volledig faciliteren en zorgen dat de afwikkeling van vragen, opmerkingen en klachten zo correct mogelijk verloopt. In het geval u hier toch niet tevreden mee bent, heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.